

VIRTUAL COMMUNITY POLICING

Jutta Antikainen
Senior Constable
Helsinki Police Department





Virtual Community Policing Group

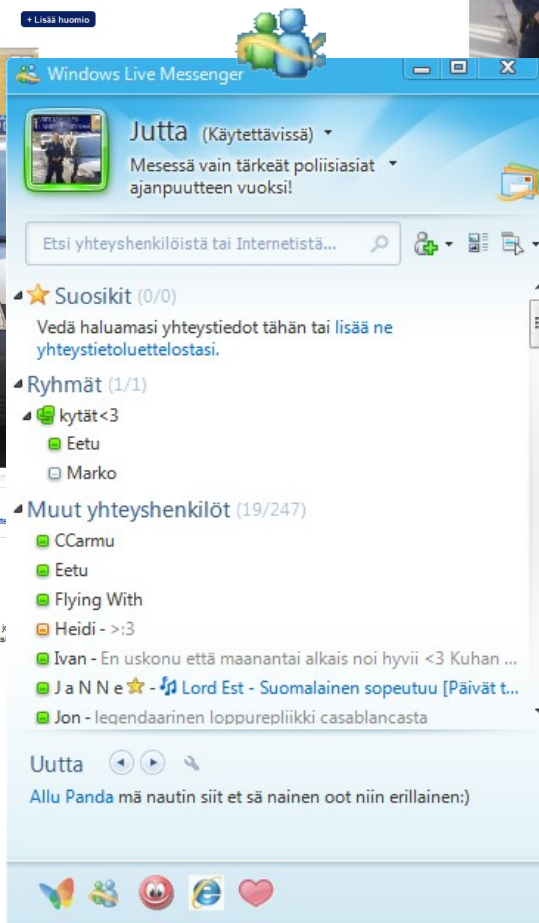
- Sergeant Marko Forss started work 10.9.2008 on IRC-Galleria and Messenger
- Police profiles ^mane^ and [--jutta--] started in may 2009 on IRC-Galleria and Messenger
- Virtual Community Policing Group was established 2010
- Police profiles on Facebook started in January 2010
 - group answers to the questions in Suomen poliisi fanclubs discussion forum
- Group investigates all school related crimes in Police Districts area
- Patrols once a month outdoors doing alcohol surveillance amongst youth



12.12.09



Group works in social media at the national level






Visible policing in social media

- **New easier way to contact the police**
- **Preventive work**
 - Inform, advise, communication
- **Possibility to get involved with the problems and crimes immediately in social media**
 - Bullying, sexual crimes, child welfare cases
- Profiles are not there to limit the freedom of speech or to moderate the site
- Work supports other police work
- Multiprofessional cooperation (Social and youth workers, schools, NGO..)

The key for successful work is bilateral and confidential low threshold communication





What are the benefits achieved by the police in social media? (1)

Police profiles create a **feel of security**

- Reach out a lot of people easily, inexpensively and with few resources
- Tips to various crimes weekly
- Possibility to prevent victimization (sexual crimes)
- Possibility to make a report to child welfare
- Easier to start conversation with ethnic minorities





What are the benefits achieved by the police in social media? (2)

- Alternative way to get contact to “customers” (private messages)
- Easy to continue the relationship created on the Internet in real life
 - (Young people do not make a difference between the real world and virtual world)
- Opportunity to talk about personal and sensitive issues
- To help Internet users understand that the crimes on the Internet are equally punishable as in real life
- Laws are national and internet is global- can cause problems



Statistics 2010

 IRC-Galleria

IRC-Galleria

About 16 000 messages

Facebook

About 1000 messages to inbox



Messenger

Used almost every day

Email

400 answered emails



In addition 139 acts that contained (only 7 months/2010) :

22 criminal reports (17 sex-related crimes)

28 “verbal warnings” (cyberbullying)

70 tips and additional information to criminal reports

9 reports to child welfare (suicidal, depressed etc)



www.poliisi.fi/nettipoliisi

2000 visitors/month. It contains links to answers for the most common questions.

POLIISI

På svenska | In English | Yhteystiedot | Sivukartta

Tarkennettu haku

112 Hätänumero Nödnummer

Järjestys | Rikokset | Liikenne | Luvat | Löytötavarat | Neuvot | Palaute | Tietoa poliisista | Poliisilaitokset

Helsingin poliisilaitos > Virtuaalinen lähipoliisiryhmä

Etusivu

- Poliisilaitos >
- Valvonta ja näytestoiminta >
- Rikostorjunta
- Lupapalvelut
- Erityistehtävät >
- Lähipoliisi >
- Virtuaalinen lähipoliisiryhmä**
- Esitellyt ryhmät >
- Löytötavarat >
- Tiesitkö, että ...
- Yhteystiedot >

På svenska | In English

Yhteystiedot

Punanotkonkatu 2
PL 18
00131 HELSINKI

Puh 071 877 0111 vaihde
Faksi 071 877 2822
Virkaopstin e-mail:
kirjaamo.helsinki[at]poliisi.fi

Palvelupuhelin helsinkiläisille 24tvrk:
071 877 4002
- vastauksia poliisiasioihin liittyviin
kysymyksiin yleisölle ja
tiedotusvälineille

Lupa-asioihin saat neuvoja virka-aikana
numerosta: 071 877 3125.

Virtuaalisen lähipoliisiryhmän
netti-osoite on muuttunut. Uusi osoite
on: www.poliisi.fi/nettipoliisi

Löytötavarat
- puh. 071 877 3180
(ma - pe klo 10 - 14)

Poliisiasemat ja palvelupisteet

Virtuaalinen lähipoliisiryhmä

Tervehdys!

Virtuaalinen lähipoliisiryhmä toimii fyysisesti Helsingin poliisilaitoksen Eteläisessä poliisipiirissä ja ryhmän päätehtävänä on tehdä näkyvää poliisityötä netissä. Toimialueena on koko Suomi, mutta pääpainopiste on Helsingin alueella.

Powerpoint-esityksen virtuaalisen lähipoliisiryhmän toiminnasta voit katsoa tästä.

Joulukuussa 2009 aloitimme "Kyttäkätkaus" -toiminnan. Tilaa IRC-Gallerian yhteisön viestit profiilisi ja lue tarkempi esitys toiminnasta yhteisön linkistä.

Poliisiprofiilit löytyvät IRC-Galleriasta, Facebookista ja Mesestä. Linkit kaikkiin profileihin löydät oikeassa reunassa olevien kuvien alta. Poliisin oma faniryhmä Facebookissa on Suomen poliisi. Oulun poliisi toimii IRC-Galleriassa ja pari - yhteisössä perjantaisin klo 19-22 yhteistyössä Netarin kanssa. Poliisiläheisiä videoita voit katsoa poliisin YouTube-sivuilta suomenpoliisi.

Alle on koottu linkkejä joista selvittää vastauksia yleisimpiin poliisiprofiileille esitettyihin kysymyksiin. Jos et löydä vastausta täältä niin esitä kysymys meille IRC-Gallerian, Facebookin, sähköpostin tai "mesen" kautta.

Internetiin liittyvät asiat:

Nettikiusaaminen
Seksuaalinen häirintä, ahdistelu ja hyväksikäyttö netissä
Virtuaalimaisuusrikokset (WoW, Habbo Hotel jne)
Salasanat
Nettisivangit ja muuta vastaavaa outoa merkkijonoa
Nettipetokset
Yksityisydensuoja netissä (esim identiteettivarkaus)

Liikenteeseen liittyvät asiat:

Sakkolaskuri liikennetikokalle
Miten mopokortti hankitaan?
Mitä mopon virittämisestä voi seurata?
Mopotietopaketti
Moposauto eli kevyt nelipyörä
Rattijuopumus
Polkupyöräily sääntöjä
Ajokielto ja "lylky"



Muita asioita:

Tietoa poliisiammattikorkeakouluun hakemisesta
Näpistys (myymälävarkaus)
Rikosrekisteri, poliisirekisteri vai mikä se oli?
Julkijuopottelu ja alaikäisille anniskeleminen
Koulukiusaaminen
Milloin rikoksesta täytyy ilmoittaa poliisille?
Lapsen kurittamisesta
Rikokseen yllyttäminen
Hätävarjelun ja jokamiehen kiinnotto-oikeus
Seksuaalirikokset
Järjestystä ylläpitävän henkilön vastustaminen
Mikä on se... (poliisi...)

Poliisilaitokset ja yksiköt

Yhteystiedot ja www-sivut

Marko Forsa
Ylikonstaapeli
Eteläinen poliisipiiri
Pieni Roobertinkatu 1 - 3
00130 Helsinki
050 456 1149
marko.forsa[at]poliisi.fi
IRC-Galleria: -fobba-
FB: Ylikonstaapeli Fobba
mese: Robanpoliisi@windowslive.com
Poliisista, päivää: blogi



Mikko Manninen
Ylikonstaapeli
Eteläinen poliisipiiri
Pieni Roobertinkatu 1 - 3
00130 Helsinki
050 456 3629
mikko.manninen[at]poliisi.fi
IRC-Galleria: "mane"
FB: Ylikonstaapeli Mane

12.12.09



Sexual crimes in social media



SEX OFFENCES ON THE INTERNET

RL 20

COERSION INTO A SEXUAL ACT

- Fine - imprisonment max 3 y

SEXUAL ABUSE OF A CHILD

- age of consent is 16 years
- Imprisonment max 4 y

AGGRAVATED SEXUAL ABUSE OF A CHILD

- Imprisonment 1-10 y

PURCHASE OF SEXUAL SERVICES FROM A YOUNG PERSON

- Fine - imprisonment max 1y

RL

¹⁷DISTRIBUTION OF SEXUALLY OBSCENE PICTURE DEPICTING CHILDREN

- Fine - imprisonment max 2 y

AGGRAVATED DISTRIBUTION OF A SEXUALLY OBSCENE PICTURE DEPICTING CHILDREN

- Imprisonment 4m-6y

POSESSION OF SEXUALLY OBSCENE PICTURE DEPICTING CHILDREN

- Fine - imprisonment max 1y

PUBLIC OBSCENITY

- Fine - imprisonment max 6m





The most common types of

sexual crimes online (1)

- Sex offences are very often hidden crimes, especially in social media

- Most of the victims have been girls, but the boys are equally at risk
- The offender search consciously for potential targets
- Most often the crime is child sexual abuse or an attempt
- Age of consent is 16 years (18 years if the offender is the parent or teacher etc.)





The most common types of sexual crimes online (2)

- The most popular service is Messenger
 - ✓ no administrator and web-camera connection is possible
- Crimes that have occurred in the real world, has usually occurred even years ago
- Crimes that have happened only online, has usually happened days or few weeks ago
- About one in five girl under 15-year-old had been sexually harassed by an older person
- Only 15% of them have told about it to some adult (Save The Children Finland survey)





Best results in sexual crimes and cyberbullying

- 1100 child sexual abuse cases in whole Finland 2010
 - About 150 were internet related (only small part of the crimes are reported to the police)
 - **10-20%** of those internet related child sexual abuses were reported through Virtual Community Policing Group
 - **Extraordinary that young plaintiffs contact the police directly**

- Possibility to act with police profiles acutely to cyberbullying with “verbal” warnings
 - Children have someone online to “protect” them

Check out Facebook fanclub Suomen poliisi! We have well over 100 000 fans there □





Finally...

**Internet doesn't make you stupid, it
only allows to show your own stupidity
to many people**

THANK YOU!

Contact me jutta.antikainen@poliisi.fi

